

**RELAZIONE SULLE AZIONI E ATTIVITA'  
DEL CENTRO RESIDENZIALE  
AI FINI ACCREDITAMENTO DEI CDS**

## INDICE

PREMESSA .....	3
BENEFICI E SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO .....	4
<i>Borse di Studio E Benefici</i> .....	5
Pubblicazione dei Bandi di Concorso per l'assegnazione delle borse di studio e dei servizi.....	5
Quantificazione delle borse agli idonei beneficiari. ....	6
Premio di Laurea .....	9
Contributi integrativi per la Mobilità Internazionale. ....	9
Studenti Part Time.....	10
Assistenza, nell'ambito del diritto allo studio, agli studenti che presentano particolari situazioni economiche. ....	10
<i>Servizi Residenziali</i> .....	10
Residenze per Studenti .....	10
Servizi di sicurezza.....	14
Servizi mobilità (trasporto) studenti, bike sharing, viaggi di istruzione.....	15
Foresterie e Residenza Socrates.....	16
<i>Attività Socio-Culturali</i> .....	17
<i>Servizio Mensa</i> .....	17
<i>Altri servizi: lavanderia, le casette dell'acqua</i> .....	20
GESTIONE TECNICA DELLE RESIDENZE E DEL PATRIMONIO .....	21
GRAFICI E DATI STATISTICI .....	23

## PREMESSA

Il principio ispiratore dell'Università della Calabria, nonché il suo carattere distintivo, è rappresentato dalla residenzialità e dalla scelta di aggregare le attività formative e di ricerca nel campus universitario di Arcavacata. Le ragioni alla base di tale scelta sono riconducibili alla maggior frequenza con la quale nei campus si verificano accumulazioni, scambi e socializzazioni di conoscenza, contaminazioni, integrazioni e fenomeni di emulazione e diffusione del sapere.

La scelta della residenzialità, successivamente parzialmente attenuata da alcune scelte degli Organi di Governo dell'Ateneo, almeno nella sua visione iniziale, primo tra tutti dalla scelta di massimizzare il numero degli studenti iscritti e dalla riduzione degli stanziamenti governativi per la costruzione di nuovi alloggi, rimane un punto di forza dell'Ateneo, all'origine di una qualità superiore del servizio offerto, gestita strategicamente e fatta valere nella concorrenza con le altre istituzioni universitarie.

L'Università della Calabria è stata la prima ed è tutt'ora tra le poche Università italiane a gestire direttamente il Diritto allo Studio Universitario (DSU) attraverso il proprio Centro Residenziale.

L'Unical, dunque, è una università che ha fatto della residenzialità un motore importante per la crescita strutturale, culturale e scientifica propria e dei propri studenti ma anche per lo sviluppo del territorio. La vita del campus è mossa stabilmente da oltre 2.500 tra studenti, docenti e tecnici, compresi studenti e docenti stranieri residenti e da circa 30.000 studenti che lo frequentano quotidianamente. Spazi comuni per attività socio-ricreative, dotate di attrezzature multimediali e per il tempo libero sono presenti in tutti i quartieri residenziali. Nel campus ha sede il Centro per le Arti, la Musica e lo Spettacolo che per statuto ha il compito di promuovere la cultura artistica, teatrale, cinematografica e musicale della comunità universitaria. Numerosi gli impianti e tante le possibilità di pratica delle discipline sportive e del benessere psico-fisico in generale.

Il campus è un'esperienza di vita prim'ancora che di studio. Una piccola città con una precisa finalizzazione: la formazione globale della persona attraverso lo studio, la ricerca e la crescita umana.

## BENEFICI E SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Il principale intervento, attuato ai sensi dell'art. 34 della Costituzione al fine di rimuovere gli ostacoli di carattere economico per il raggiungimento dei più "alti gradi degli studi", è costituito dalla borsa di studio. Tuttavia la tradizionale concezione del diritto allo studio intesa come fornitura di alloggi-mensa-borse di studio, è stata superata connotandolo, più modernamente, come un complesso integrato di benefici, servizi ed interventi il cui obiettivo è quello, non solo di agevolare il percorso conoscitivo, ma anche di favorire la crescita della maturità della personalità dei giovani universitari visti come i futuri protagonisti della vita sociale ed economica in un contesto globale.

Il Centro Residenziale, infatti, offre ulteriori servizi e sostegni agli studenti quali: le borse di studio per la mobilità internazionale, le collaborazioni di lavoro part-time, i programmi di attività socioculturali, spazi per attività ricreative autogestite.

Questo complesso di interventi e benefici che devono essere assicurati, sia per sostenere gli studenti nel corso dei loro studi, sia per mantenere un livello di competitività con altri contesti territoriali verso i quali migrano ancora molti studenti calabresi attratti anche dalla vasta gamma di servizi che otterranno, comporta un forte impegno finanziario.

L'erogazione di tali benefici è regolamentata dal DL 68/2012 che ha sostituito la L. 390/91 e il DPCM del 9.4.2001. Il numero complessivo delle borse di studio e degli altri benefici economici erogabili, la quantità e qualità dei servizi residenziali e di ristorazione dipendono sostanzialmente dalla disponibilità dei finanziamenti a ciò destinati, che sono:

- il contributo che gli studenti versano per l'attuazione del Diritto allo Studio;
- il fondo integrativo statale erogato dal MIUR;
- il fondo per i collegi e le residenze universitarie erogato dal MIUR;
- Il fondo L.34 della Regione Calabria.
- fondi propri dell'Università della Calabria

Da un'analisi del trend degli ultimi anni, il dato che emerge con netta evidenza è che il numero dei richiedenti i benefici è in continuo aumento, pur in presenza di un numero pressoché costante di iscritti.

Oltre a ciò, v'è da evidenziare che il diritto allo studio va sempre assumendo un'importanza decisiva per il successo negli studi, relativamente al quale esiste uno stretto nesso con la qualità e quantità dei servizi erogati agli studenti.

Anche la stessa scelta della sede universitaria è influenzata dalla disponibilità di benefici e servizi per gli studenti, soprattutto in un periodo in cui le già economicamente fragili famiglie calabresi soffrono dell'attuale contingenza economica negativa.

In tal senso, al fine di integrare e mettere a disposizione dello studente tutte le opportunità che il campus di Arcavacata offre, il Centro Residenziale metterà a disposizione, a partire dall'a.a. 2014/2015, un unico luogo (il **welcome office**) a cui lo studente potrà rivolgersi per iscriversi, immatricolarsi, fare richiesta dei servizi di alloggio e mensa, richiedere le borse di studio, fruire dei servizi erogati dai centri di Ateneo (sport, disabilità, attività culturali, ecc.), conoscere le offerte lavorative del territorio.

---

## BORSE DI STUDIO E BENEFICI

Le attività inerenti l'assegnazione dei benefici del diritto allo studio sono espletate sulla base dei principi stabiliti dal D.lgs 68/2012 ed in conformità ai criteri dettati dal DPCM 9 aprile 2001.

In materia di normativa del diritto allo studio, dopo la modifica del titolo V della seconda parte della Costituzione, si è fermi alle disposizioni di cui al DPCM 2001, dato che la materia stessa è stata devoluta alle Regioni e lo Stato non può emanare disposizioni di dettaglio. Si è, pertanto, in attesa dei decreti di attuazione del Dlgs 68/2012 sui livelli essenziali delle prestazioni del diritto allo studio.

In attesa siano pubblicati i decreti attuativi del Dlgs 68/2012, rimangono in vigore le disposizioni normative citate che ormai appaiono sempre più inadeguate rispetto alle mutate esigenze dell'organizzazione didattica e ai bisogni di sostentamento dello studente.

I bandi di concorso per l'erogazione dei servizi e dei benefici per gli studenti (e, presumibilmente, lo saranno anche i bandi per l'a.a. 2014-15) sono pertanto, ancorati alle norme del 2001.

I principali benefici economici destinati agli studenti sono: le borse di studio, le borse per il sostegno alla mobilità internazionale, i premi di laurea. Sono, inoltre, attribuiti contributi e sussidi straordinari destinati a studenti che si trovino in particolari situazioni di disagio per eventi imprevedibili.

I benefici non destinati alla generalità degli studenti sono attribuiti attraverso diverse procedure concorsuali riferite, cronologicamente, agli studenti degli anni successivi al primo, agli studenti del primo anno - matricole, agli studenti delle lauree magistrali biennali.

### ***PUBBLICAZIONE DEI BANDI DI CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE DELLE BORSE DI STUDIO E DEI SERVIZI***

Ogni anno vengono pubblicati i seguenti bandi di concorso per l'assegnazione delle borse di studio e dei servizi del Centro Residenziale:

- Bando per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo. Nell'a.a. 2013/2014 sono pervenute **4.887** domande (erano 4.852 nell'a.a. precedente)
- Bando per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea triennale e magistrale a c.u.. Nell'a.a. 2013/2014 sono pervenute **2.689** domande (2.335 nell'a.a. precedente)
- Bando per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea magistrale biennale. Nell'a.a. 2013/2014 sono pervenute **769** domande (730 nell'a.a. precedente)
- Bando per gli studenti iscritti al primo anno dei corsi di dottorato. Sono pervenute **17** domande (13 nell'a.a. precedente).

La pubblicità dei bandi viene garantita attraverso la loro pubblicazione su internet e lasciandoli aperti per oltre 45 giorni; il bando del primo anno triennale resta aperto per circa 60 giorni.

**A partire dall'a.a. 2014/2015**, al fine di garantire la massima partecipazione degli studenti e semplificare le procedure, l'Università della Calabria pubblicherà un **bando unico per l'ammissione ai corsi di laurea triennali e a ciclo unico e la partecipazione ai benefici del diritto allo studio**: un solo bando, una sola domanda, una sola scadenza!

### **QUANTIFICAZIONE DELLE BORSE AGLI IDONEI BENEFICIARI.**

Il numero delle borse di studio erogate è strettamente connesso alle risorse disponibili.

Il trend delle risorse disponibili negli ultimi anni è stato il seguente:

<b>A.A.</b>	<b>FONDO BORSE DI STUDIO IN ML €</b>
2005/06	11,24
2006/07	11,84
2007/08	13,70
2008/09	10,82
2009/10	12,41
2010/11	8,74
2011/12	6,71
2012/13	8,43
2013/14	7,57

Nel bilancio di previsione 2014 (e, quindi, per i bandi di concorso relativi all'a.a. 2014/205) risultano iscritti 5,9 ML di Euro. Tuttavia è già in corso di verifica la possibilità di portare il fondo, in sede di assestamento di bilancio, almeno al pari dell'anno precedente.

Le risorse destinate per le borse di studio sono così ripartite:

- 1. il 70% è destinato agli studenti iscritti agli anni successivi all'Università.*
- 2. il 29% è destinato agli studenti iscritti al primo anno.*

Dette risorse sono ulteriormente così ripartite:

- il 70%, agli studenti del primo anno della laurea triennale, della laurea magistrale a ciclo unico e della laurea in Scienze della Formazione Primaria;
  - lo 0,6% agli studenti del primo anno dei dottorati di ricerca;
  - lo 0,4% agli studenti del primo anno dei corsi di specializzazione;
  - 29% agli studenti del primo anno delle lauree magistrali biennali.
- 3. l'1%, agli studenti del Conservatorio di musica.*

Il valore delle borse di studio dipende dalle determinazioni che annualmente pubblica il MIUR.

Nell'a.a. 2013/2014 il valore delle borse di studio erogate è stato il seguente:

	<b>Valore nominale della Borsa di Studio</b>
<b>Fuori Sede</b>	<b>€ 4.759,00</b>
<b>Pendolare</b>	<b>€ 2.623,00</b>
<b>In Sede</b>	<b>€ 1.788,00 + un pasto gratuito</b>

**Dati di sintesi delle borse di studio 2013/14\* – Fondo Borse 2013 disponibile: Euro 7.757.863,06.**

CONCORSO	N. IDONEI	di cui Idonei Beneficiari	di cui Idonei Non Beneficiari	Valore Nominale Borse Assegnato al 31.12.2013	di cui Valore servizi alloggio e mensa al 31.12.2013
<b>Primo Anno</b>	1642	449	1.192	€ 1.574.846,20	€ 728.684,00
<b>Primo Anno Magistrali Biennali</b>	520	172	348	€ 652.436,28	€ 336.636,00
<b>Primo Anno Surroga</b>	525	0	525	-	-
<b>Primo Anno Magistrali Surroga</b>	139	0	139	-	-
<b>Primo Anno Dottorati di Ricerca</b>	16	4	12	-	-
<b>Anni Successivi al Primo</b>	3.113	1.603	1.509	€ 5.430.504,14	€ 2.384.960,00
<b>TOTALI</b>	<b>5.955</b>	<b>2.228</b>	<b>3.725</b>	<b>€ 7.657.786,62</b>	<b>€ 3.450.280,00</b>

\*dati non definitivi

**Il tasso di copertura delle borse di studio a.a. 2013/2014 si attesta quindi, al momento, al 37,41% degli studenti aventi diritto mentre la quota del fondo borse di studio che ritorna per la copertura dei servizi alloggio e mensa erogati è del 46,09%.**

L'obiettivo deve essere quello di utilizzare tutti i canali, nazionali e regionali, nonché le risorse ricavabili a livello di Ateneo, al fine di raggiungere un tasso di copertura degli studenti idonei in linea con la media nazionale (circa 68% nel 2012).

Le risorse per tra le diverse categorie ripartite sulla base dei seguenti criteri:

Studenti dei primi anni: la graduatoria è formulata, unicamente, in ordine crescente di ISEEU. In caso di parità, in ordine decrescente rispetto al voto di diploma e, infine, in caso di ulteriore parità in ordine crescente rispetto all'età. Il requisito di merito è valutato ex-post.

Studenti degli anni successivi: al fine di garantire una distribuzione equilibrata tra i vari corsi di laurea le risorse sono ripartite per macro aree dipartimentali omogenee in funzione del numero di studenti iscritti.

Per le Macro Aree presso le quali non sono attivati corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, viene formulata una sola graduatoria.

Per Macro Aree presso le quali sono attivati corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico, vengono formulate due graduatorie distinte, una per gli studenti delle lauree magistrali a ciclo unico ed una per i restanti studenti.

Le Macro Aree sono così definite

<b>MACRO AREE DIPARTIMENTALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>MACRO AREA 1:</b> Dipartimento di Ingegneria Civile; Dipartimento di Ingegneria Informatica, Modellistica, Elettronica e Sistemistica; Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica e Gestionale; Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, Ingegneria Chimica;</li> <li>- <b>MACRO AREA 2:</b> Dipartimento di Chimica e Tecnologie Chimiche; Dipartimento di Fisica; Dipartimento di Matematica e Informatica;</li> <li>- <b>MACRO AREA 3:</b> Dipartimento di Biologia, Ecologia e Scienze della Terra; Dipartimento di Farmacia e Scienze della Salute;</li> <li>- <b>MACRO AREA 4:</b> Dipartimento di Lingue e Scienze dell'Educazione; Dipartimento di Studi Umanistici; CdL in Scienze della formazione Primaria;</li> <li>- <b>MACRO AREA 5:</b> Dipartimento di Scienze Aziendali e Giuridiche; Dipartimento di Scienze Economiche, Statistiche e Finanziarie; Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali;</li> </ul>
----------------------------------	---

RIPARTIZIONE STUDENTI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO BENEFICIARI DI BORSA PER MACRO AREE DIPARTIMENTALI	RISORSE	BENEFICI ASSEGNATI
MACRO AREA 1: INGEGNERIA	€ 895.012,89	266
MACRO AREA 1: INGEGNERIA - CORSI A CICLO UNICO	€ 132.875,72	44
MACRO AREA 2: CHIMICA, FISICA, MATEMATICA, INFORMATICA	€ 239.492,67	70
MACRO AREA 3: BIOLOGIA, ECOLOGIA, SC. TERRA, FARMACIA, SC. SALUTE	€ 612.493,80	177
MACRO AREA 3: BIOLOGIA, ECOLOGIA, SC. TERRA, FARMACIA, SC. SALUTE - CORSI A CICLO UNICO	€ 359.713,56	105
MACRO AREA 4: LINGUE, SC. EDUCAZIONE, ST. UMANISTICI, SC. FORMAZ. PRIMARIA	€ 1.093.693,73	318
MACRO AREA 4: LINGUE, SC. EDUCAZIONE, ST. UMANISTICI, SC. FORMAZ. PRIMARIA - CORSI A CICLO UNICO	€ 92.696,63	29
MACRO AREA 5: SC. AZIENDALI, GIURIDICHE, ECONOMICHE, STATISTICHE, FINANZIARIE, POLITICHE, SOCIALI	€ 1.602.734,28	467
MACRO AREA 5: SC. AZIENDALI, GIURIDICHE, ECONOMICHE, STATISTICHE, FINANZIARIE, POLITICHE, SOCIALI - CORSI A CICLO UNICO	€ 401.790,87	127
<b>TOTALI</b>	<b>€ 5.430.504,15</b>	<b>1.606</b>



RIPARTIZIONE STUDENTI PRIMO ANNO TRIENNALI E CICLO UNICO BENEFICIARI DI BORSA PER MACRO AREE DIPARTIMENTALI	BENEFICI ASSEGNATI
MACRO AREA 1: INGEGNERIA	83
MACRO AREA 2: CHIMICA, FISICA, MATEMATICA, INFORMATICA	39
MACRO AREA 3: BIOLOGIA, ECOLOGIA, SC. TERRA, FARMACIA, SC. SALUTE	60
MACRO AREA 4: LINGUE, SC. EDUCAZIONE, ST. UMANISTICI, SC. FORMAZ. PRIMARIA	108
MACRO AREA 5: SC. AZIENDALI, GIURIDICHE, ECONOMICHE, STATISTICHE, FINANZIARIE, POLITICHE, SOCIALI	159
<b>TOTALI</b>	<b>449</b>

RIPARTIZIONE STUDENTI PRIMO ANNO MAGISTRALI BIENNALI BENEFICIARI DI BORSA PER MACRO AREE DIPARTIMENTALI	BENEFICI ASSEGNATI
MACRO AREA 1: INGEGNERIA	22
MACRO AREA 2: CHIMICA, FISICA, MATEMATICA, INFORMATICA	10
MACRO AREA 3: BIOLOGIA, ECOLOGIA, SC. TERRA, FARMACIA, SC. SALUTE	28
MACRO AREA 4: LINGUE, SC. EDUCAZIONE, ST. UMANISTICI, SC. FORMAZ. PRIMARIA	56
MACRO AREA 5: SC. AZIENDALI, GIURIDICHE, ECONOMICHE, STATISTICHE, FINANZIARIE, POLITICHE, SOCIALI	56
<b>TOTALI</b>	<b>172</b>

### ***PREMIO DI LAUREA***

Il premio di laurea è destinato agli studenti beneficiari della borsa di studio nell'ultimo anno di regolare corso che si laureino entro il 31 ottobre.

Nel 2013 sono stati assegnati **248** premi di laurea per una spesa complessiva di **397.00,00** euro. Anche per il prossimo anno saranno disponibili 400.000 euro per i premi di laurea.

### ***CONTRIBUTI INTEGRATIVI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE.***

Agli studenti beneficiari di borsa di studio viene assegnata una integrazione della borsa per la partecipazione al programma Erasmus - LLP (Longlife Learning Program). L'importo del contributo è pari a 600,00 euro per ogni mese di permanenza all'estero, sino ad un massimo di dieci mesi.

---

Nel corso del 2013 sono stati pagati **55 contributi per mobilità internazionale per una spesa complessiva di circa 100.000 euro.**

Per il prossimo anno accademico saranno disponibili 120.000 euro per la mobilità internazionale.

### ***STUDENTI PART TIME***

Nel corso del 2013 sono stati assegnati 27 contratti per attività di collaborazione a tempo parziale **per una spesa complessiva di 20.545 euro.**

Nel corso del 2014, a seguito della valorizzazione della Residenza Socrates e della messa in disponibilità delle residenze per summer school e convegni, è presumibile che saranno investiti per le collaborazioni a tempo parziali degli studenti tutti i circa **40.000 euro** disponibili.

### ***ASSISTENZA, NELL'AMBITO DEL DIRITTO ALLO STUDIO, AGLI STUDENTI CHE PRESENTANO PARTICOLARI SITUAZIONI ECONOMICHE.***

Tali forme di assistenza si manifestano attraverso esoneri parziali dal pagamento dei servizi o nella concessione di **contributi straordinari**, erogati per eventi luttuosi o per perdita delle fonti di reddito verificatisi nel nucleo familiare dello studente.

Nel 2013 sono stati assegnati n. **45 contributi straordinari**, per una spesa totale di **21.917,00 euro.**

Nel bilancio previsionale 2014 tale importo è stato confermato. E' allo studio la possibilità di correlare il contributo straordinario con una esperienza lavorativa a titolo volontaristico nel campus.

### **SERVIZI RESIDENZIALI**

#### ***RESIDENZE PER STUDENTI***

**Nel corso dell'anno 2014 saranno riorganizzate le procedure di assegnazione e la gestione diretta delle residenze destinate agli studenti.** Tale processo sarà mirato ad automatizzare le procedure, migliorare la qualità delle residenze, migliorare l'economicità della gestione. Le fasi in programma possono essere così schematizzate:

- modifica dei Regolamenti del Centro Residenziale;
- formazione del personale coinvolto e riqualificazione e potenziamento, in particolare, del ruolo del personale addetto alla gestione delle residenze;
- miglioramento della qualità delle residenze attraverso le attività di:
  - riorganizzazione della gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria strutture;
  - responsabilizzazione degli studenti nella gestione del patrimonio;
  - valorizzazione delle aree comuni messe a disposizione della comunità;
  - redistribuzione delle residenze per studenti e personale universitario nei vari quartieri.

L'accesso al servizio abitativo del Centro Residenziale avviene principalmente attraverso i seguenti canali:

- a) bandi annuali di concorso per l'assegnazione delle borse di studio e dei servizi;
- b) borse di studio Unical Admission;
- c) programmi di mobilità internazionali (Erasmus-Iip);
- d) convenzioni varie Ateneo con partner stranieri (Dongfang, Fondazione Egiziana, Doppia Laurea, ecc.).

Per l'a.a. 2013/2014 non sono state riviste le tariffe dei servizi abitativi per gli studenti che ne fruiscono in qualità di idonei non beneficiari o di terzi, salvo l'aumento ISTAT certificato dal MIUR per i valori della borsa di studio pari a + 3,00 %.

#### Esempi di tariffe mensili per gli studenti Idonei non beneficiari di borsa di studio

Reddito ISEEU	0	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000	15.550
Posto letto in camera singola	€ 73	€ 84	€ 95	€ 104	€ 113	€ 122	€ 131	€ 146
Posto letto in camera doppia	€ 63	€ 72	€ 81	€ 89	€ 97	€ 104	€ 112	€ 125

#### Esempi di tariffe mensili per gli studenti Non Idonei

Reddito ISEEU	0	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000	15.550
Posto letto in camera singola	€ 102	€ 113	€ 125	€ 135	€ 145	€ 156	€ 166	€ 183
Posto letto in camera doppia	€ 88	€ 97	€ 107	€ 116	€ 125	€ 134	€ 142	€ 157

Particolare attenzione è inoltre dedicata al **supporto al processo di internazionalizzazione dell'Ateneo**. La quota di posti letto destinata agli studenti stranieri è in annualmente cresciuto (cfr allegato).

Il **numero complessivo dei posti letto disponibili** per studenti è di circa 2.000: si è passati da **n. 1.939 del 2012** a **n. 1.969 posti letto** per effetto del rilascio delle residenze in locazione e per la disponibilità della nuova residenza Monaci. Il numero di posti letto effettivamente disponibile per le assegnazioni, rispetto ai teorici n. **1.969**, è stato inferiore ai **1.800**. Una quota dei posti letto totali, infatti, è rimasta indisponibile per lavori programmati di manutenzione, adeguamento e miglioramento dello standard qualitativo, un'altra quota per consentire il trasferimento degli studenti assegnatati di posto letto presso la residenza Martire H e infine un'altra quota per consentire il trasferimento degli studenti alloggiati presso il primo blocco del complesso Martensson che sarà sottoposto a ristrutturazione e riqualificazione energetica grazie ad un progetto presentato alla Regione Calabria in risposta al bando L.36, che integra ed estende il progetto già approvato dal Consiglio d'Amministrazione.

Il numero di posti letto del Centro Residenziale non ha soddisfatto la richiesta di residenzialità da parte di tutti gli studenti idonei di borsa di studio e degli studenti stranieri afferenti i diversi programmi di mobilità e

scambio internazionale. Alla luce di ciò e in previsione del rilascio delle residenze in locazione in programma il prossimo giugno 2014, per un totale di 119 posti letto, si rende improcrastinabile avere la disponibilità delle nuove residenze in via di completamento.

Nell'anno 2013 il numero di **studenti diversamente abili** che si è rivolto alle strutture abitative del Centro Residenziale è rimasto sostanzialmente invariato (n. **54** studenti). Nell'ambito della nuova procedura di assegnazione dei posti letto è stata dedicata grande attenzione alle esigenze di detti studenti, contattati singolarmente, al fine di individuare la soluzione logistica abitativa più rispondente ai loro bisogni.

<b>DISPONIBILITA' POSTI LETTO</b>		<b>1.969</b>
<b>Distribuzione Posti Per Proprietà/Fitto</b>		
In Fitto		<b>119</b>
Di Proprietà		<b>1.850</b>
<b>Distribuzione per Tipologia Posti</b>		
In Camera Doppia		<b>1.390</b>
In Camera Singola		<b>579</b>
<b>Distribuzione per Ubicazione</b>		
<b>CAMPUS UNIVERSITARIO DI ARCAVACATA</b>		<b>1.630</b>
QUARTIERE CHIODO	142	
QUARTIERE MAISONNETTES	583	
QUARTIERE MARTENSSON A	371	
QUARTIERE MARTENSSON B	158	
QUARTIERE MOLICELLE	188	
QUARTIERE MONACI	188	
<b>QUATTROMIGLIA DI RENDE</b>		<b>220</b>
QUARTIERE NERVOSO	220	
<b>COMMENDA DI RENDE (fino al 30.06.2014)</b>		<b>119</b>
QUARTIERE MARTIRE H	119	

Le previsioni sulla disponibilità delle nuove residenze in via di completamento, secondo le ultime stime disponibili, è la seguente:

<b>Quartiere</b>	<b>Posti Letto</b>	<b>Stima Disponibilità</b>
San Gennaro	184	set.14
Rocchi 1 lotto	188	2015
Rocchi 2 lotto	264	2016
Chiodo 2	<b>198</b>	2015

<b>Totale</b>	<b>834</b>	
---------------	------------	--

Nell'arco di pochi anni, quindi, la disponibilità di posti alloggi per gli studenti passerà **dagli attuali 1.969 a 2.684**. Tale disponibilità è in linea con l'attuale domanda di residenzialità proveniente dagli studenti idonei alla borsa di studio.

L'assegnazione del servizio abitativo per l'a.a. 2013/14 è così schematizzabile:

	<b>N. utenti assegnatari (in parentesi il dato dell'anno precedente)</b>
<b>Studenti convenzioni varie</b>	320 (378)
<b>Studenti anni successivi al primo</b>	790 (1.112)
<b>Studenti iscritti al primo anno</b>	303 (307)
<b>Studenti primo anno lauree magistrali</b>	147 (109)
<b>Altre categorie</b>	62 (11)
<b>Totali</b>	1.622 (1.917)

<b>DISTRIBUZIONE ALLOGGIATI PER MACRO AREA</b>	<b>%</b>
MACRO AREA 1: INGEGNERIA	15,49%
MACRO AREA 1: INGEGNERIA - CORSI A CICLO UNICO	0,92%
MACRO AREA 2: CHIMICA,FISICA,MATEMATICA,INFORMATICA	4,42%
MACRO AREA 3: BIOLOGIA,ECOLOGIA,SC. TERRA,FARMACIA,SC. SALUTE	9,64%
MACRO AREA 3: BIOLOGIA,ECOLOGIA,SC. TERRA,FARMACIA,SC. SALUTE - CORSI A CICLO UNICO	7,25%
MACRO AREA 4: LINGUE,SC. EDUCAZIONE,ST. UMANISTICI,SC. FORMAZ. PRIMARIA	24,88%
MACRO AREA 4: LINGUE,SC. EDUCAZIONE,ST. UMANISTICI,SC. FORMAZ. PRIMARIA - CORSI A CICLO UNICO	0,98%
MACRO AREA 5: SC. AZIENDALI, GIURIDICHE,ECONOMICHE, STATISTICHE, FINANZIARIE, POLITICHE, SOCIALI	29,91%
MACRO AREA 5: SC. AZIENDALI,GIURIDICHE, ECONOMICHE, STATISTICHE, FINANZIARIE, POLITICHE, SOCIALI - CORSI A CICLO UNICO	4,91%
DOTTORATI DI RICERCA	2,03%

## **SERVIZI DI SICUREZZA**

La visione innovativa di un campus universitario aperto e accessibile a tutti, immerso nel verde e ubicato al di fuori del centro abitato di Rende, avuta dai padri fondatori dell'Unical oltre quarant'anni fa, si è dovuta scontrare, nel corso degli anni, con la realtà dell'attuale società che pone la sicurezza ai primi posti della scala dei bisogni e come parametro di misura della qualità della vita percepita. Il tema della sicurezza dei quartieri residenziali è pertanto un fattore critico che assume carattere di assoluta priorità.

Nel corso dell'ultimi anni nelle aree residenziali del campus universitario di Arcavacata di Rende si sono succeduti diversi episodi che hanno minato la sicurezza e la tranquillità degli studenti residenti.

Sono state adottate diverse soluzioni che hanno contribuito a ridurre alcuni fenomeni. In particolare, sono state adottate le seguenti soluzioni:

presso il quartiere Molicelle:

- Recinzione perimetrale dell'area residenziale;
- Unico punto controllato di accesso;
- Installazione di un sistema videosorveglianza.

presso le residenze Maisonnettes, devono essere ancora completati il sistema di videosorveglianza e gestito il controllo degli accessi pedonali;

presso le residenze Martensson e Chiodo è previsto un sistema di videosorveglianza.

Oltre a queste misure, l'Università garantisce annualmente un servizio di vigilanza armata, per una spesa annua a carico del bilancio del Centro Residenziale, di euro 270.000, presso i quartieri abitativi.

Inoltre da qualche mese, in funzione soprattutto deterrente, è in sperimentazione un servizio di presidio e vigilanza nelle aree residenziali del campus tramite i volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri (ANC).

L'ANC, che aggrega carabinieri in servizio e in congedo, è un ente (persona giuridica) apolitico e senza fini di lucro riconosciuto con D.P.R. n. 1286 del 25 luglio 1956, succ. mod.. I Volontari indossano apposita divisa e prestano la propria opera a titolo gratuito.

La convenzione che l'Università ha sottoscritto con l'ANC prevede un servizio sperimentale di presidio e sorveglianza per 8h/24h con due operatori.

### **SERVIZI MOBILITÀ (TRASPORTO) STUDENTI, BIKE SHARING, VIAGGI DI ISTRUZIONE**

L'Università della Calabria, direttamente e/o tramite il proprio Centro Residenziale, sin dall'inizio della propria attività, si è interessata ed ha favorito la mobilità degli studenti da e verso il campus universitario di Arcavacata interagendo con tutti gli Enti coinvolti nel sistema del trasporto pubblico locale di riferimento.

In particolare, al fine di garantire agli studenti alloggiati nelle strutture abitative ubicate fuori dal campus universitario di frequentare agevolmente le attività didattiche, culturali e sociali del campus e per poter fruire del servizio mensa, ha concesso diverse agevolazioni per la mobilità degli studenti investendo significative risorse finanziarie del proprio bilancio.

L'Università, in particolare, ha affidato al Consorzio Autolinee srl di Cosenza il seguente servizio di mobilità senza alcun onere per gli utenti:

- a) servizio notturno, festivo e festivo notturno da e per il campus universitario per gli studenti alloggiati presso le strutture gestite dal Centro Residenziale;
- b) prolungamento di tutte le corse ordinarie tra le due pensiline del campus universitario di Arcavacata per tutti gli utenti universitari.

Il costo annuale per tale servizio, coperto interamente da fondi del Centro Residenziale, ammonta a € **206.582,75** oltre IVA.

Considerato che a partire dal prossimo a.a. saranno dismesse tutte le residenze in locazione, il numero di studenti fruitori dei servizi abitativi universitari nei quartieri Commenda di Rende si azzererà e rimarrà attivo solo il quartiere Nervoso ubicato in via Verdi nella zona limite di Quattromiglia e, pertanto, il servizio di mobilità sarà riorganizzato. L'obiettivo è quello di ridurre il traffico privato e il numero dei veicoli circolanti che peggiorano le performance del servizio pubblico.

Nel medio periodo, contando sui risparmi di amministrazione derivanti principalmente dalla razionalizzazione del trasporto locale, si prevede per il prossimo a.a. la reintroduzione del servizio navetta elettrico lungo l'asse del ponte.

Il Centro Residenziale inoltre ha avviato la sperimentazione di un servizio di **bike sharing** in comodato gratuito aperto a tutti gli studenti. Attualmente la dotazione è di **75 biciclette**. A fine sperimentazione, per il prossimo a.a. , valuterà la possibilità di incrementare il numero di biciclette.

Il Centro Residenziale inoltre mette a disposizione dei fondi destinati ai **viaggi di istruzione** promossi da gruppi di studenti. La spesa annuale per tale attività è di € **24.000/00**.

## **FORESTERIE E RESIDENZA SOCRATES**

Nel contesto dell'Università della Calabria, per le sue peculiarità di campus residenziale, i servizi di foresteria hanno sempre avuto e continuano ad avere una specifica e insostituibile valenza.

Sebbene l'utente principale del servizio sia rappresentato dal personale universitario anche gli studenti, a richiesta, possono accedervi.

Nel seguito sono indicate le disponibilità quantitative di residenze destinate alle diverse tipologie di servizi :

	<b>N°</b>
<b>Foresteria Familiare Monolocale</b>	<b>18</b>
<b>Foresteria Familiare Plurilocale</b>	<b>26</b>
<b>Foresteria Mensile con bagno autonomo</b>	<b>107</b>
<b>Foresteria Mensile con bagno condiviso</b>	<b>48</b>
<b>Foresteria Settimanale Singola</b>	<b>4</b>
<b>Foresteria Settimanale Doppia</b>	<b>20</b>
<b>Alloggio di servizio in Campus</b>	<b>4</b>
<b>Alloggio di servizio fuori Campus</b>	<b>17</b>
<b>TOTALE</b>	<b>221</b>

La distribuzione tipica degli utenti per tipologia è la seguente:

<b>Foresterie (docenti e pta)</b>		<b>167</b>
Docenti	44,92%	
Dottorandi	20,95%	
PTA	14,37%	
Assegni di ricerca	8,98%	
<b>Studenti</b>	<b>4,79%</b>	
Altri	5,99%	

Per esigenze di soggiorno di brevissimo termine, il Centro Residenziale mette a disposizione la Residenza Socrates. Proprio di recente, al fine di favorirne l'accessibilità sono state ridotte le tariffe.

<b>Tipologia</b>	<b>Costo Giornaliero</b>
Camera singola	€ 25,00
Camera doppia uso singolo	€ 30,00
Camera doppia	€ 40,00
Suite uso singolo	€ 45,00



---

Suite	€ 60,00
-------	---------

## ATTIVITÀ SOCIO-CULTURALI

Lo studente deve vivere bene, esercitare la sua creatività, trascorrere in modo sano il tempo libero, organizzare eventi culturali, di svago, sportivi. Il punto di forza del Centro Residenziale è la sua struttura in quartieri. Il quartiere diventa il motore primo della socialità.

Le azioni del CR sono di stimolo all'organizzazione di eventi e attività socio culturali (concerti, appuntamenti gastronomici internazionali, convegni, ecc.) promosse da associazioni studentesche: la spesa annuale per la realizzazione di questi eventi è di **circa 40.000 euro**.

In ogni quartiere sono ubicati dei **Centri Comuni Studenti**, spazi autogestiti dagli studenti, dotati di varie attrezzature per il tempo libero (calcetto, pallavolo, ping-pong, scacchi-dama, calcio-balilla, ecc.), sale studio e computer con accesso ad internet, il cui scopo principale è quello di favorire l'aggregazione e la socializzazione degli studenti e, in definitiva, migliorare la qualità della vita della comunità studentesca alloggiata. La spesa annuale prevista per le attrezzature e le attività dei Centri comuni Studenti è di **euro 35.000**.

## SERVIZIO MENSA

Il servizio di ristorazione, erogato attraverso mense, in gestione indiretta, a tariffe differenziate in base al reddito, è tra i principali interventi attuati per il diritto allo studio rivolti alla generalità degli studenti, sia in termini di risorse finanziarie investite che di utenza.

Nel corso dell'anno 2013 sono stati avviati altri moduli previsti dal cronoprogramma del nuovo contratto di gestione del servizio mensa iniziato il primo agosto 2012.

Il nuovo contratto prevede, oltre la gestione del servizio mensa e dei bar ubicati nel campus universitario, anche la progettazione e la realizzazione di importanti interventi di manutenzione straordinaria delle strutture edilizie e di adeguamenti di impianti e attrezzature. Tutti gli interventi sono finalizzati al miglioramento della qualità del servizio, al miglioramento delle condizioni di agibilità, di estetica e di decoro degli ambienti in cui si svolge il servizio di ristorazione. Obiettivo degli interventi è, inoltre, la riduzione dei costi di energia elettrica, di produzione di acqua calda sanitaria e di consumo di acqua, l'utilizzo di piatti in porcellana e posateria in acciaio, l'introduzione di nuovi e diversificati menù, l'utilizzo di prodotti provenienti da colture biologiche, integrate, tipici, tradizionali.

Nel mese di gennaio 2013 è stata avviata la nuova Mensa Martensson ristrutturata.

Le principali novità del nuovo servizio sono

- 1) nuove procedure di controllo della qualità del servizio con l'installazione di un avanzato laboratorio di analisi i cui risultati sono sottoposti periodicamente alla verifica di un ente esterno;
- 2) erogazione di menù speciali, dietetici, internazionali, regionali, vegetariani e per utenti celiaci,
- 3) utilizzo del 75 % di prodotti freschi e stagionali rispetto al 25% di prodotti conservati;
- 4) fornitura dei prodotti soprattutto da aziende e produttori locali;
- 5) utilizzo della maggior parte dei prodotti provenienti da colture biologiche, integrate, tipici, tradizionali;

- 6) una gestione dei rifiuti incentrata su riduzione, riutilizzo, riciclo dei materiali e rispetto per l'ambiente: utilizzo di piatti in porcellana, installazione di distribuzione di bevande "self free beverage" con eliminazione di bottiglie e lattine, ecc.
- 7) conferimento delle eccedenze alimentari ad organizzazioni benefiche del territorio;
- 8) ristrutturazione delle cucine e delle sale distribuzione dei pasti;
- 9) eliminazione dell'utilizzo del gas metano per la cottura dei cibi e realizzazione di impianti fotovoltaici per la copertura del 10% del complesso dei consumi elettrici;
- 10) apertura del servizio durante tutto l'anno al fine di consentire alla sempre più numerosa comunità di studenti stranieri che risiede del campus di fruire di servizio di qualità.

Dopo la mensa Martensson, **a settembre 2014 sarà la volta della ristrutturazione Mensa Arcavacata e a fine maggio 2014 sarà inaugurata un nuovo punto mensa presso piazza Vermicelli del campus.**

Il costo del pasto e la relativa contribuzione richiesta agli utenti per l'a.a. corrente, con costo pasto vigente, è così schematizzabile:

#### STUDENTI

FASCIA	ISEEU	TARIFFA (% del costo pasto I.V.A. compresa)	Quota Utente	Contributo C.R.
<b>Prima</b>	da € 0,00 a € 6.000,00	24,74%	€ 1,67	€ 4,90 + IVA
<b>Seconda</b>	da € 6.000,01 a € 10.000,00	37,01%	€ 2,51	€ 4,10 + IVA
<b>Terza</b>	da € 10.000,01 a € 14.700,00	49,27%	€ 3,34	€ 3,30 + IVA
<b>Quarta</b>	da € 14.700,01 in poi	61,75%	€ 4,18	€ 2,49 + IVA

**In particolare gli studenti sono così classificati tra le diverse fasce di contribuzione:**

Fasce di Reddito ISEE	Numero studenti autorizzati							
	2010/11		2011/12		2012/13		2013/14*	
Esenti	3.912	29,62%	3732	28,51%	4.114	36,52%	3.743	30,08 %
da 0 a € 6.000,00	2.256	17,08%	2096	16,01%	1.540	13,67%	3.867	31,07 %
da € 6.000,01 ad € 10.000,00	2.675	20,25%	2467	18,85%	1.985	17,62%	1.203	9,67 %
da € 10.000,01 a € 15.550,00	1.945	14,72%	1960	14,97%	1.591	14,12%	1.282	10,30 %
Oltre € 15.550,01	2.809	21,27%	2834	21,65%	2.036	18,07%	2.350	18,88 %
<b>totali</b>	<b>13.209</b>		<b>13.089</b>		<b>11.266</b>		<b>12.445</b>	

\*dati non definitivi

Il numero dei pasti studenti erogati in gestione indiretta nell'anno 2013 è stato di **679.559** (contro i **688.310** pasti erogati nell'anno 2012). Il numero dei pasti dipendenti erogati in gestione indiretta nell'anno 2013 è stato di **53.847** (contro i **47.365** pasti erogati nell'anno 2012).

<b>PASTI MENSA EROGATI 2012/2013</b>		<b>712.085</b>
<b>Distribuzione per Impianto</b>		
	Bar Polifunzionale	23.504
	Mensa CR	324.918
	Mensa Martensson	296.627
	Rosticceria Pranno	67.036
<b>Distribuzione per Sessione</b>		
	Pranzo	467.278
	Cena	244.807
<b>Distribuzione per Tipo Rapporto</b>		
<b>Tipo Rapporto</b>	<b>Studenti</b>	<b>661.394</b>
BORSE FIGLI ITALIANI RESIDENTI	1.160	
CONVENZIONI GRATUITE	62.343	
CONVENZIONI STRUTTURE	2.030	
CV DONGFANG A	3.581	
CV DONGFANG B	1.583	
CV DONGFANG C	39.073	
CV DOPPIA LAUREA	8.485	
DECRETO RETTORALE	2.950	
ERASMUS IN INGRESSO	1.343	
STUDENTE UNICAL	538.846	
<b>Distribuzione Studenti per Esito Borsa</b>		
Idoneo Beneficiario	263.825	
Idoneo Non Beneficiario	181.024	
Non Idoneo	216.545	
<b>Tipo Rapporto</b>	<b>Dipendenti Unical</b>	<b>50.691</b>
ASSEGNISTA DI RICERCA	7.623	
CONTRATTISTA NON DOCENTE	806	
DIPENDENTE UNICAL	15.608	
DIRIGENTE UNICAL	445	
DOCENTE UNICAL	26.209	
<b>Distribuzione per Ticket</b>		
Ticket Pasto Studenti	€ 0,00	511.273
Ticket Pasto Studenti	€ 1,67	105.367
Ticket Pasto Studenti	€ 2,51	19.327
Ticket Pasto Studenti	€ 3,34	10.623
Ticket Pasto Studenti	€ 4,18	14.792
Ticket Pasto Studenti	€ 6,77	12
Ticket Pasto Dipendenti	€ 2,26	42.314
Ticket Pasto Dipendenti	€ 3,39	3.911
Ticket Pasto Dipendenti	€ 4,51	4.466
<b>Costo Unitario Pasto 2012/2013</b>	<b>€ 6,77</b>	

Infine, il dato storico ed il trend di utilizzo servizio mensa è così sintetizzabile:

ANNO	2011	2012	2013
<b>N. PASTI STUDENTI EROGATI</b>	733.936	688.310	679.559
<b>SPESA STUDENTI</b>	€ 3.771.861,51	€ 3.828.758,05	€ 4.085.530,11
<b>N. PASTI PERSONALE EROGATI</b>	50.586	47.365	53.847
<b>SPESA PERSONALE</b>	€ 192.895,63	€ 178.355,17	€ 219.473,25
<b>TOTALE SPESA SERVIZIO MENSA</b>	<b>€ 3.964.757,14</b>	<b>€ 4.007.113,22</b>	<b>€ 4.305.003,36</b>

#### **ALTRI SERVIZI: LAVANDERIA, LE CASSETTE DELL'ACQUA**

Al fine di garantire sempre maggiori servizi per la comunità alloggiata il Centro Residenziale mette a disposizione i seguenti ulteriori servizi a partire dall'a.a. 2014/2015:

- un servizio di lavanderia a gettoni;
- due strutture di erogazione automatica ed economica di acqua potabile microfiltrata a temperatura ambiente, fredda e fredda gassata, denominate "Casetta dell'acqua", al fine di ridurre l'utilizzo delle bottiglie di plastica ed il relativo trasporto.

## **MANUTENZIONE DELLE RESIDENZE E DEL PATRIMONIO**

La gestione tecnica del patrimonio è curata dagli uffici del Centro Residenziale tramite proprio operatori e ditte di manutenzione esterne.

Nello specifico, le principali attività svolte sono sintetizzate nel seguito:

### **1. Manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, impianti e aree esterne**

- Pronto intervento, interventi a guasto e interventi urgenti eseguiti in economia diretta dal personale del Centro Residenziale;
- Interventi su richiesta eseguiti dal personale del Centro Residenziale durante il servizio di reperibilità notturno e festivo;
- Interventi a guasto eseguiti attraverso il contratto di manutenzione;
- Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (manutenzione correttiva, manutenzione periodica e manutenzione migliorativa) eseguiti attraverso il contratto aperto di manutenzione;
- responsabilità del procedimento del contratto aperto di manutenzione relativo a tutte le strutture dell'Unical;
- Interventi urgenti in economia eseguiti con cottimi fiduciari (interventi pesantemente condizionati dai tagli di bilancio).

### **2. Ristrutturazioni, adeguamenti, completamenti e nuove opere**

- Progettazione dei lavori di impermeabilizzazione coperture residenze quartiere Arcavacata;
- Progettazione dei lavori relativi all'abbattimento delle barriere architettoniche del Centro Residenziale;
- Collaborazione alla direzione lavori delle costruende nuove residenze;
- Direzione dei lavori del complesso residenziale Chiodo 2;
- direzione dei lavori sistema di videosorveglianza presso quart. Martensson e Chiodo;
- direzione dei lavori di realizzazione di un sistema di controllo remoto dei consumi elettrici degli appartamenti delle residenze universitarie;
- Collaudo in corso d'opera dei lavori di manutenzione straordinaria delle strutture ed impianti per il servizio di ristorazione destinato agli studenti ed al personale universitario;
- Collaudo in corso d'opera dei lavori di costruzione del complesso residenziale San Gennaro;
- Progettazione preliminare intervento di ristrutturazione Complesso residenziale Nervoso;
- Emissione degli ordini di servizio, e direzione dei lavori, relativi agli interventi di manutenzione ordinaria (a guasto, correttiva e periodica) e straordinaria delle strutture dell'Università della Calabria gestite dal Centro Residenziale;
- Emissione degli ordini di servizio, e direzione dei lavori, relativi agli interventi di manutenzione ordinaria delle aree a verde e verde attrezzato dell'Università della Calabria gestite dal Centro Residenziale;
- Intervento di manutenzione stradale nel quartiere Arcavacata del Centro Residenziale;
- Lavori di pittura ringhiere adiacenti l'aula Caldora del Centro Residenziale.
- Lavori di ripristino pavimentazione esterna, zona aula Caldora, uffici, mensa, del quartiere Arcavacata del Centro Residenziale.

### **3. Servizi e forniture**

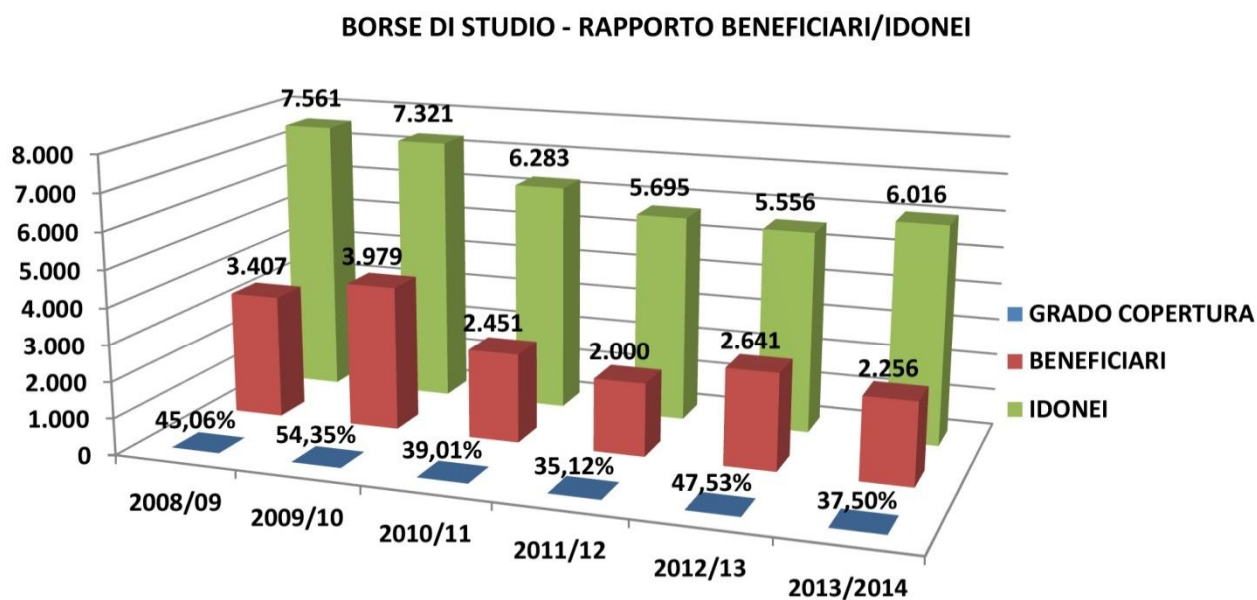
- 
- Gestione della proroga al contratto di manutenzione delle aree esterne a verde e pulizia delle strade e dei percorsi pedonali;
  - Gestione della reperibilità notturna e festiva;
  - Fornitura gasolio da riscaldamento;
  - Fornitura dispositivi di protezione individuale;
  - Fornitura biancheria per Ufficio magazzino;
  - Sanificazione delle aree esterne ed interne del Centro Residenziale;
  - Servizio di autospurgo;
  - controllo e gestione dell'ufficio magazzino;
  - gestione del contratto per la fornitura di materiali elettrici;
  - gestione del contratto per la fornitura di materiali termoidraulici;
  - gestione del contratto per la fornitura di materiali di falegnameria;
  - Igienizzazione appartamenti per studenti;
  - Interventi vari di sanificazione pre-contratto;
  - Manutenz. Straordinaria montascale quartiere Chiodo;
  - *Manutenzioni ascensori pal. Bombini;*
  - Servizio videosorveglianza pal. Bombini;
  - Contratto manutenzioni ascensori;
  - Contratto manutenzione mezzi antincendio;
  - Interventi vari mezzi antincendio;
  - Fornitura di arredi e materassi;
  - Interventi vari di trasloco e facchinaggio.

**Ogni anno vengono eseguiti circa 6.000 interventi per una spesa complessiva di circa un milione di euro per la manutenzione del patrimonio immobiliare e circa 180.000 euro per la gestione delle aree a verde.**

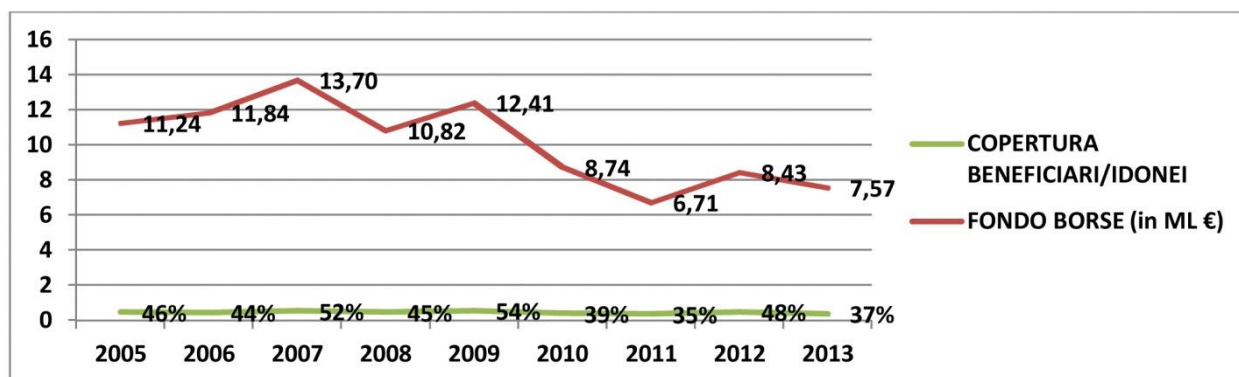
Per il prossimo anno accademico sarà messo a disposizione degli studenti una **nuova procedura di richiesta degli interventi manutentivi e di verifica del relativo stato di avanzamento on line.**

Inoltre presso ogni quartiere residenziale, oltre al custode, sarà sempre presente un tecnico per l'esecuzione di tutti gli **interventi quotidiani di piccola manutenzione.**

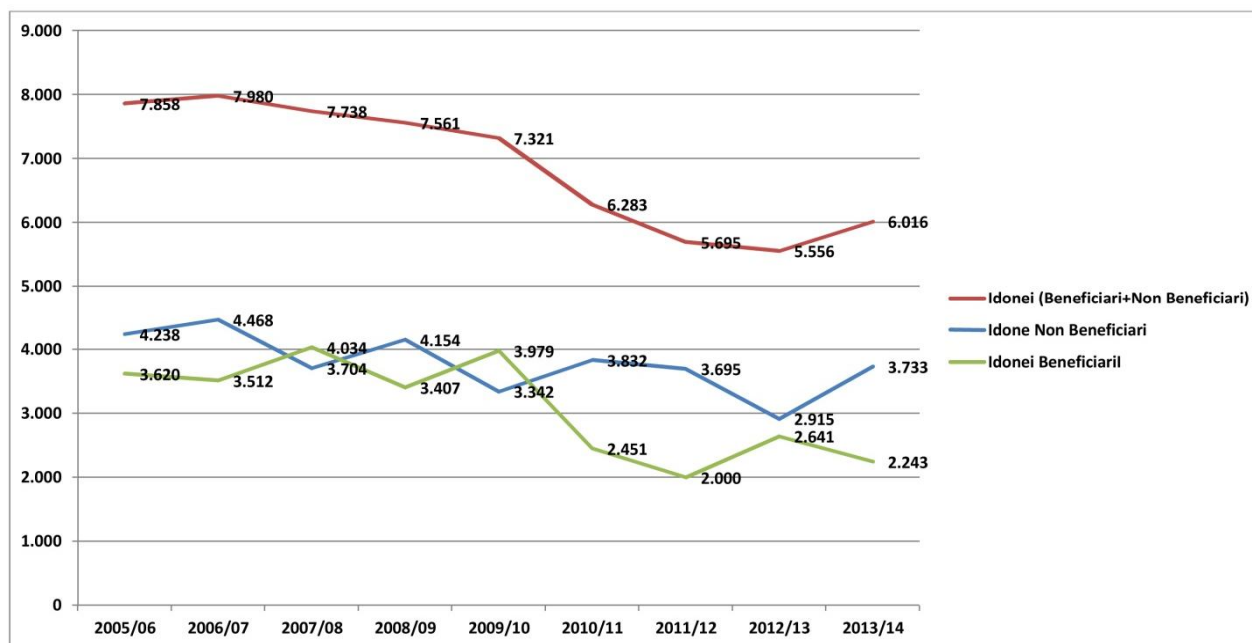
## GRAFICI E DATI STATISTICI



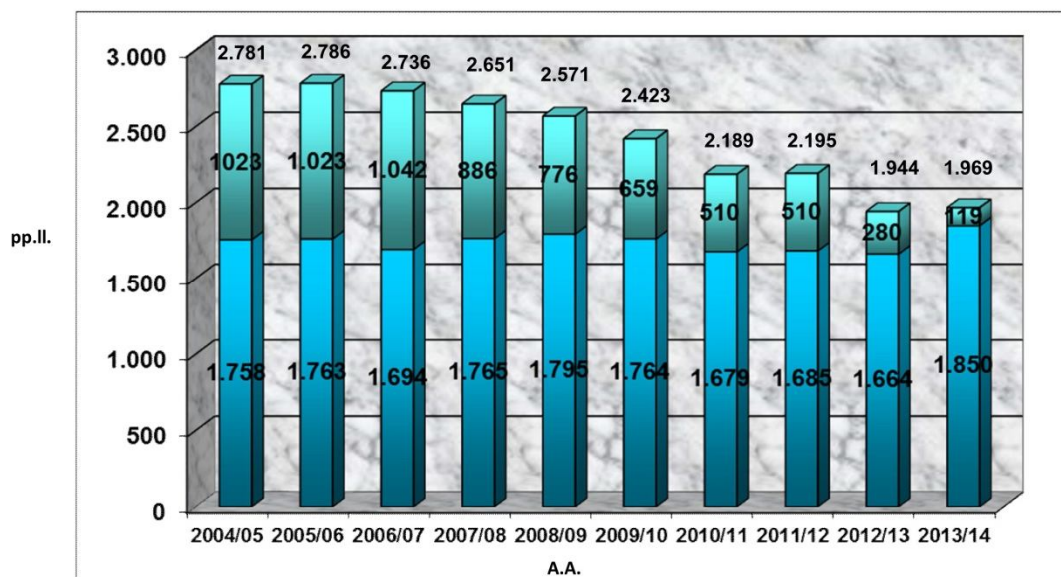
### Storico Fondo Borse e rapporto Beneficiari su Idonei ( % copertura borse)



### Storico Idonei Borsa di Studio



### Disponibilità posti letto studenti dall'a.a. 2004/05 all'a.a. 2013/14

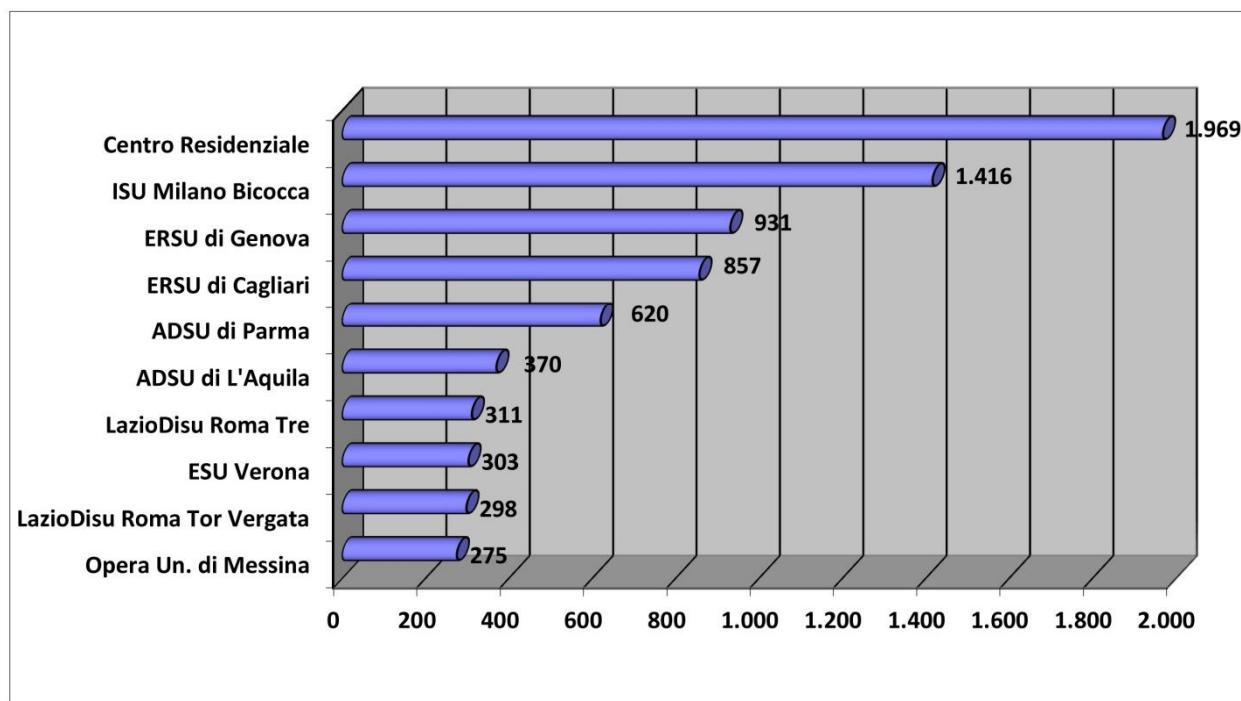


LEGENDA : ■ Posti letto in immobili di proprietà ■ letto in immobili in locazione

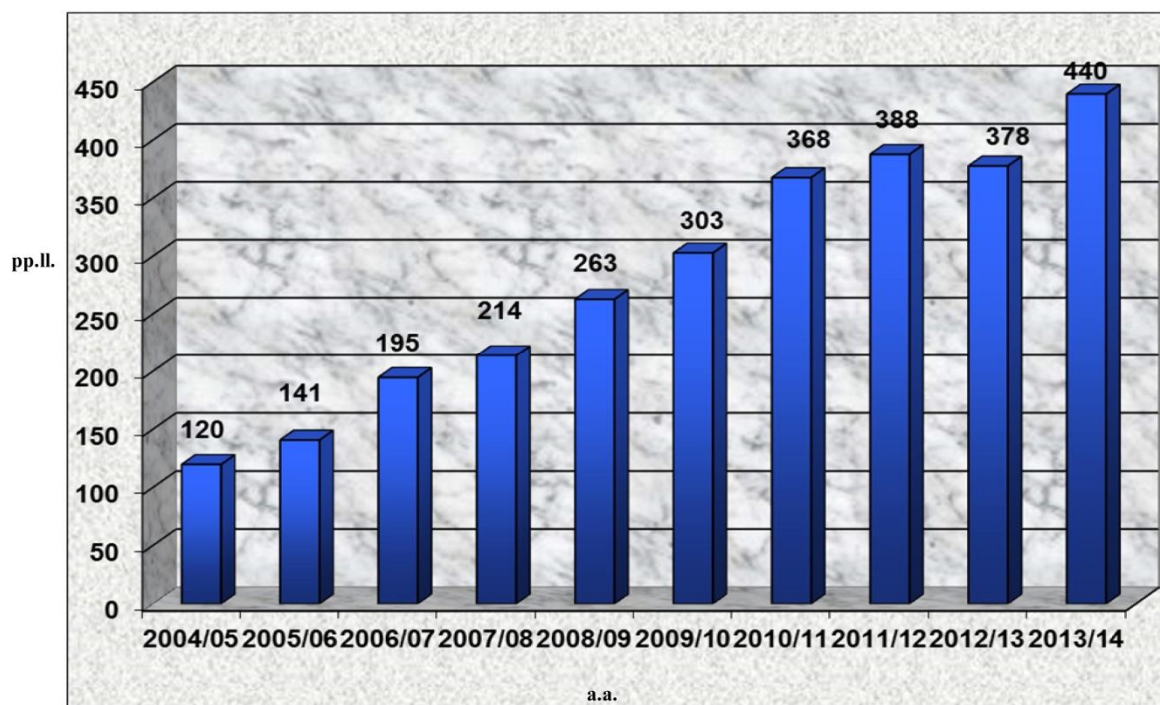


## CONFRONTO DISPONIBILITÀ ALLOGGI PER STUDENTI

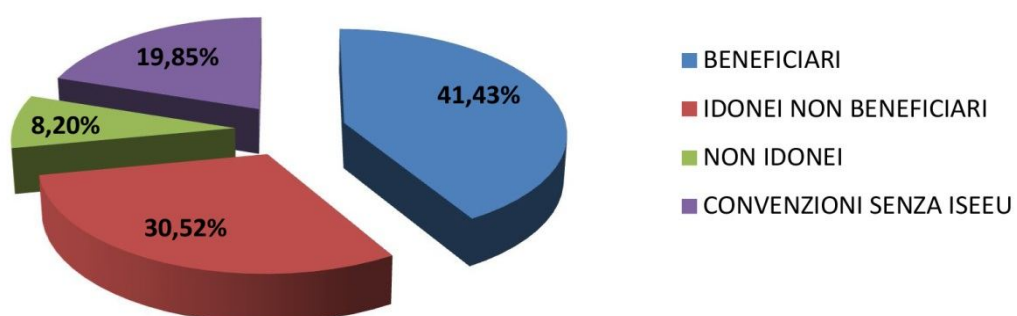
Atenei Medie Dimensioni (20.000 – 40.000 studenti)



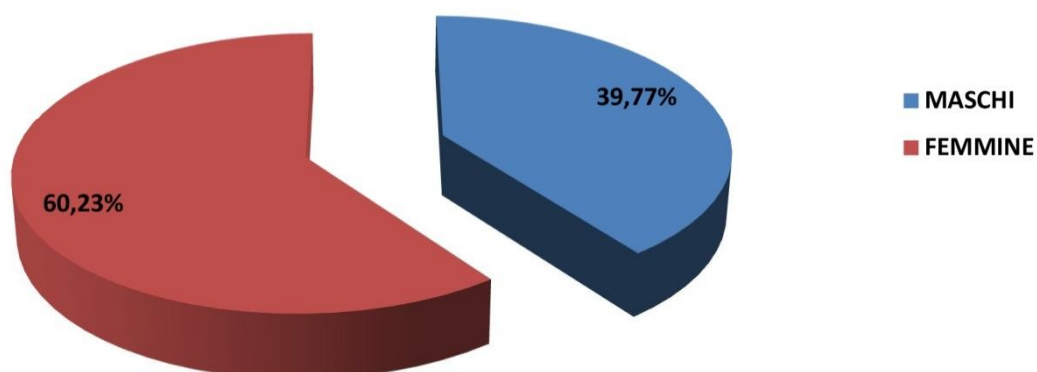
Studenti stranieri alloggiati dall'a.a. 2004/2005 all'a.a. 2013/14



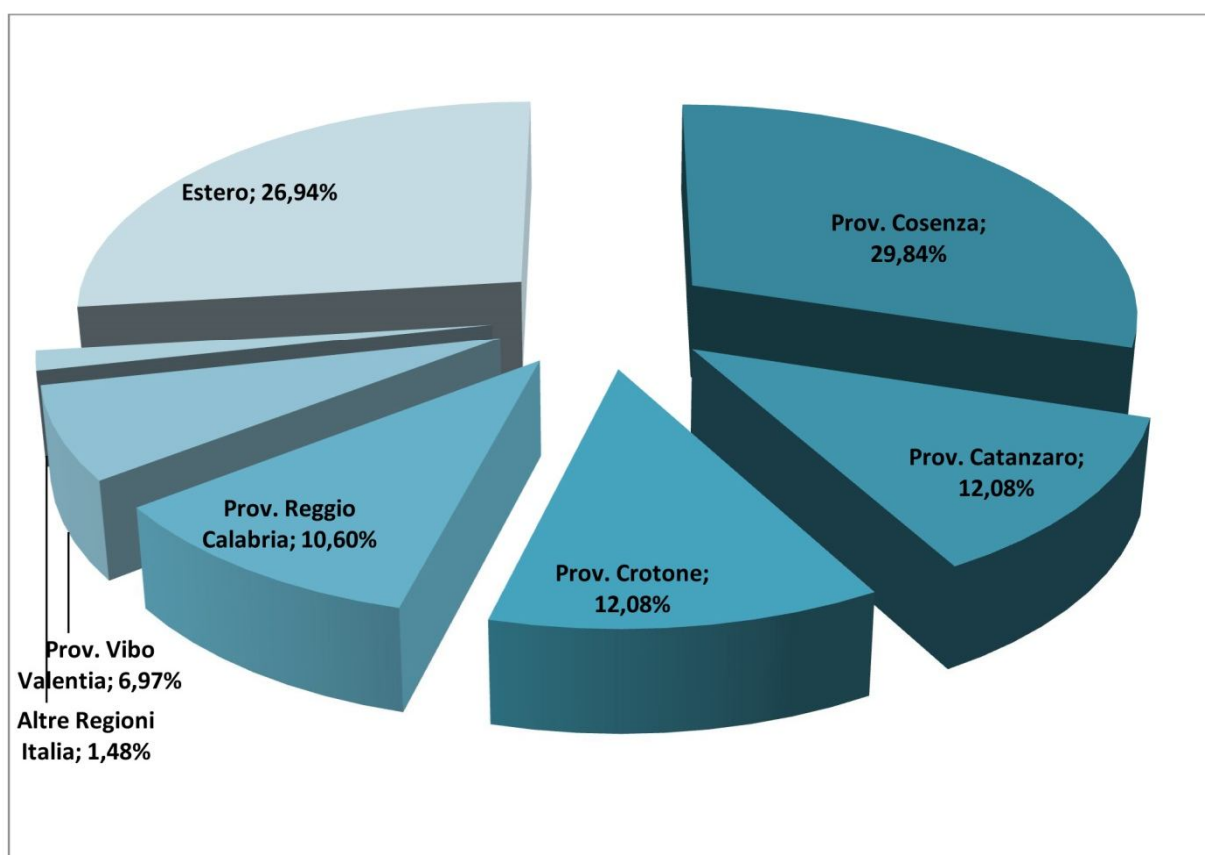
## Distribuzione studenti alloggiati rispetto Diritto allo Studio a.a. 2013/14



## Distribuzione alloggiati per genere



## PROVENIENZA STUDENTI CHE FRUISCONO DEI SERVIZI RESIDENZIALI A.A. 2013/14



**SERVIZIO MENSA (STUDENTI E PERSONALE UNIVERSITARIO) – PASTI EROGATI DALL'A.A. 2005/06 ALL'A.A. 2012/2013**

