

## **Servizio Studenti con Disabilità, DSA e BES**

### **Presentazione delle attività per l'A.A. 2013-2014**

Con D.D. n. 382 del 06/03/2014 è istituito il **Servizio Studenti con Disabilità, Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES)**, in posizione di *staff* al Rettore.

Già attivo dal 1999, come *Servizio Studenti con Disabilità*, sulla base della normativa ministeriale concernente l'assistenza e l'integrazione degli studenti con disabilità, oggi opera con l'obiettivo primario di individuare, definire e attuare strategie opportune per favorire pari opportunità di studio e partecipazione attiva alla vita universitaria di tutti gli studenti che incorrono in difficoltà collegate alle condizioni di disabilità, disturbi evolutivi, differenze sociali, culturali e linguistiche.

#### **Finalità del Servizio**

1. Fronteggiare e superare le difficoltà e gli ostacoli relativi alla didattica, alle barriere architettoniche e umane e agli aspetti burocratico - organizzativi.
2. Fornire in modo immediato e diretto le informazioni necessarie per avviare, proseguire e concludere il percorso accademico.
3. Individuare, predisporre e fornire i sussidi didattici e tecnologici specifici per poter facilitare l'accesso al materiale informativo e di studio.
4. Predisporre il supporto alla didattica sulla base delle specifiche richieste e delle singole esigenze di studio.
5. Predisporre spazi opportuni che favoriscano le attività di studio, di lavoro e l'incontro.
6. Informare i docenti sulle necessità di personalizzazione delle prove d'esame sulla base dell'analisi delle specifiche esigenze.
7. Favorire la fruizione di tutti gli spazi universitari attraverso il superamento degli ostacoli e delle barriere architettoniche e umane ancora presenti.
8. Promuovere autonomia di giudizio, libertà di azione e di gestione della vita.

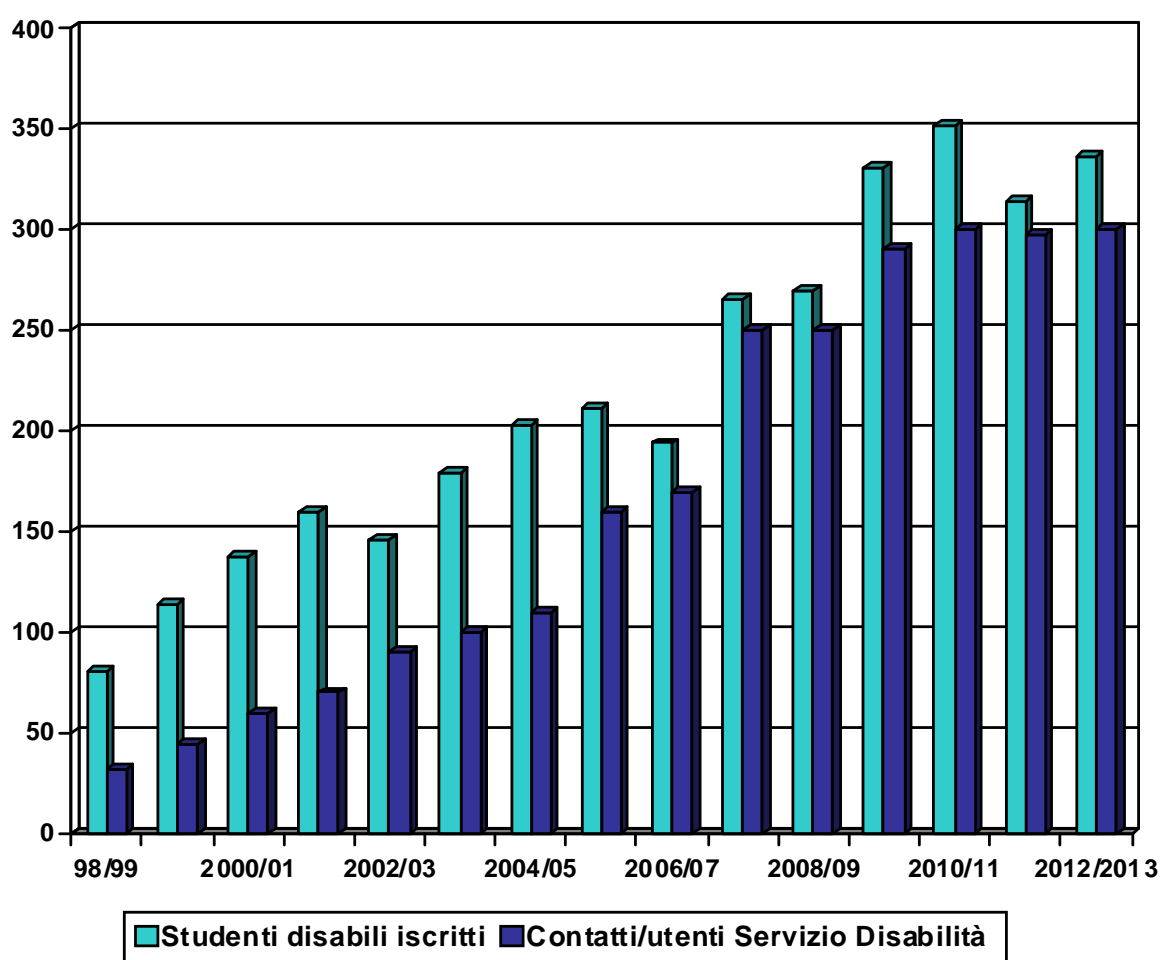
#### **Attività**

1. **Accoglienza e orientamento** degli studenti con disabilità, DSA e BES che intendono avviare il percorso di studi presso l'Università della Calabria, che hanno appena iniziato la carriera universitaria o che, per problematiche legate al subentrare di una patologia durante il percorso di studi, che necessitano di informazioni e supporto.
2. **Analisi delle esigenze e definizione di un piano di intervento individualizzato.**
3. **Front-office** e disbrigo pratiche didattiche per lezioni, esami, contatti con i docenti, ecc.
4. **Interventi sulle specifiche criticità emergenti** (segnalazione di barriere architettoniche, rapporto docenti, problematiche legate alla frequenza dei corsi e al superamento di prove d'esame particolarmente difficili, ecc).
5. **Predisposizione di bandi** di selezione pubblica per le diverse tipologie di tutorato e relativi **affiancamenti studente/tutor.**
6. **Predisposizione di convenzioni** e partenariati per la realizzazione di specifici interventi che necessitano il supporto esterno: **Accompagnamento e trasporto, Assistenza alla persona.**
7. **Predisposizione dell'intervento di assistenza alla persona** (interamente finanziato dalla Regione Calabria).
8. **Rendicontazione e procedure di pagamenti, predisposizione di capitolati e gare di appalto, procedure amministrative diverse.**

9. **Collaborazione con i Direttori di Dipartimento e con i Docenti** rispetto alla gestione di tutte le problematiche riguardanti la sfera didattica al fine di stabilire dei criteri comuni nelle modalità di risposta alle richieste di intervento esposte dagli studenti con disabilità, DSA e BES.

**10. Mappatura delle criticità e relativi interventi.**

**Studenti con disabilità che si sono rivolti al Servizio**



### **Utenza Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità aa. 2012/2013**

Nr. Studenti con disabilità iscritti	336
Nr. Utenti Servizio (contatti anche solo telefonici)	300
Media Utenza Giornaliera Sportello (4 ore/giorno) (comprese mail e telefonate)	18
Nr. Tutor Multidisciplinari	15
Nr. Tutor Specializzati	1
Nr Tutor Disciplinari	36
Nr. Postazioni Studio attrezzate con pc	4
Nr. Postazioni Studio attrezzate con supporti audiovisivi	6
Nr. Medio giornaliero di Studenti nell'aula studio	6
Nr. Medio giornaliero di Tutor nell'aula studio	4
Nr. Medio giornaliero accompagnamento e trasporti (in convenzione con l'Associazione Arci FISA)	14

**Per le attività e gli interventi a favore degli Studenti con Disabilità, DSA e BES nell'anno 2013, con Fondi 2012, sono stati impegnati € 190.470,00.**

### **Programmazione delle attività per l'A.A. 2014-2015**

#### **Obiettivi:**

- ricollocazione e riorganizzazione del Servizio in nuovi spazi;**
- organizzazione di spazi comuni con tutti gli studenti per promuovere l'inclusione;**
- attività di informazione sulle caratteristiche dei DSA e altri disturbi evolutivi;**
- somministrazione di questionari per l'individuazione e l'analisi dei bisogni specifici;**
- attività di ricerca connesse al miglioramento dell'attività svolte dal Servizio;**
- individualizzazione e personalizzazione delle attività di assistenza alla didattica attraverso il potenziamento di tecnologie informatiche;**
- attività di tutorato alla pari.**